



MACTRANS

MACTRANS LOGISTICS INC.
TRANSPORTATION REINVENTED!

Job Title: **Logistics Account Coordinator**
Type: **Full-time, Hybrid**
Location: **Longueuil, QC**
Date: **May 8, 2026**

As a **Logistics Account Coordinator (LTL and some Truck Load)** at Mactrans, you'll report directly to the Branch Manager, taking the lead in freight order entry, delivering Customer logistics solutions and delivery Partners relationships. Take your experience in 3PL freight logistics and carrier dispatching to the next level empowering you to uncover opportunities, deliver innovative transportation solutions, and drive measurable impact. Compensation includes KPI bonus based on volume of loads managed and performance measurement, allowing for additional earnings potential. Take advantage of training, support and advanced learning, to enable future growth opportunities within the Team.

Our Promise:

Base salary of **\$45,000 to \$50,000** per year (dependent on experience).

- **Additional KPI Bonus of 10% of Base Salary.**
- **Hybrid work model** with 3 days in office and 2 days work from home per week.
- Full **benefits** including; medical, dental, long-term disability, & life insurance.
- Comprehensive **training**, support, continuous learning, and participation in innovation projects.
- Company events including lunches, dinners, BBQ's, industry/ special events and holiday parties.
- Modern office with ample free parking, accessible by transit as well.

What you'll do:

- Load order creation and data entry ensuring timely, accurate and complete information.
- Procure carriers and rates with the assistance of your Manager, and measure delivery performance on your loads (OTP – on time performance).
- Email shipments to carriers via the TMS and provide support to our dedicated load tracking Team when issues arise (track and trace).
- Develop strong customer & carrier relationships and maintain professional communication.
- Maintain all daily, weekly, and monthly KPI's and strive to exceed targets.
- Identify opportunities in Customers to increase efficiency and provide best logistics solutions.
- Develop strategies to reduce workflow time through use of system tools and process enhancements.





MACTRANS

MACTRANS LOGISTICS INC.
TRANSPORTATION REINVENTED!

- Comply with the company's SOPs, Policies & guidelines as well as developing new efficiencies and continuous improvement ideas.
- Be proactive and a self starter as well as adaptable to changing market needs.
- Work well in an open, collaborative, fast-paced team environment.

What you bring:

- **Bilingual** (French/English) is required (written and verbal).
- Post Secondary degree or diploma is required.
- **1-3 years' experience** in a dispatching or similar role with customer service experience/exposure preferred.
- **3PL Freight Broker experience** in LTL with some exposure to FTL loads is preferred, or similar role history.
- Knowledge of different types of equipment - i.e. van, reefer, flatbed, intermodal, etc. is preferred
- Experience with TMS systems, LoadLink, DAT, Office 365 (Word, Excel, Power Point, Outlook).
- Geographic knowledge of Canada and US an asset.
- Willingness to learn negotiation skills.
- Excellent communication skills, both verbal and written to internal and external parties.
- Ability to work independently and as part of a team in a face paced environment.
- Proactive and a self starter, dependable, accurate and thorough.
- High attention to detail, persuasive communicator, willingness to learn.
- Ability to multi-task, work under pressure and problem-solving skills.

About:

At MacTrans Logistics, we provide Third Party Logistics (3PL) transportation services across North America. Named one of Canada's Top-Growing Companies by The Globe & Mail for five consecutive years, we're committed to innovation, reliability, and exceptional customer service. Our collaborative culture fosters growth, inclusivity, and teamwork, making MacTrans a place where you can thrive. Join us to be part of a forward-thinking team shaping the future of logistics.

Interviews will be determined based on the applicant's qualifications, experience and information supplied on candidate resume. Only qualified candidates will be contacted for an interview. You must live within reasonable commuting distance to apply for this position as the in-office portion is (3) three days per week in Greater Montreal Area. Please email resume and cover letter to careers@mactrans.ca.





MACTRANS

MACTRANS LOGISTICS INC.
TRANSPORTATION REINVENTED!

Titre du poste: **Coordonnateur(trice) de comptes logistiques**

Type: **Temps plein, Hybride**

Lieu: **Longueuil, QC**

Date: **8 mai 2026**

En tant que **Coordonnateur(trice) de comptes logistiques (LTL et quelques charges complètes)** chez Mactrans, vous relèverez directement du directeur de succursale et serez responsable de la saisie des commandes de transport, de la prestation de solutions logistiques aux clients et de la gestion des relations avec les partenaires de livraison. Mettez à profit votre expérience en logistique de transport 3PL et en répartition de transporteurs pour passer au niveau supérieur, en découvrant des opportunités, en offrant des solutions de transport innovantes et en générant un impact mesurable. La rémunération comprend une prime liée aux indicateurs de performance (KPI) basée sur le volume de chargements gérés et l'évaluation du rendement, offrant un potentiel de gains supplémentaires. Profitez de la formation, du soutien et de l'apprentissage avancé pour favoriser votre croissance au sein de l'équipe.

Notre promesse :

Salaire de base de **45 000 \$ à 50 000 \$** par année (selon l'expérience).

- **Prime KPI de 10 % du salaire de base.**
- **Modèle de travail hybride** avec 3 jours au bureau et 2 jours en télétravail par semaine.
- **Avantages sociaux complets** incluant : assurance médicale, dentaire, invalidité de longue durée et assurance-vie.
- **Formation** complète, soutien, apprentissage continu et participation à des projets d'innovation.
- Événements d'entreprise incluant dîners, soupers, BBQ, événements spéciaux de l'industrie et fêtes des Fêtes.
- Bureau moderne avec stationnement gratuit abondant, également accessible en transport en commun.

Ce que vous ferez :

- Création de commandes de chargement et saisie de données en assurant des informations complètes, exactes et transmises en temps opportun.
- Approvisionnement en transporteurs et en tarifs avec l'aide de votre gestionnaire, et mesure de la performance de livraison de vos chargements (OTP – performance dans les délais).
- Envoi des expéditions aux transporteurs par courriel via le TMS et soutien à notre équipe dédiée au suivi des chargements en cas de problème (suivi et traçabilité).





MACTRANS

MACTRANS LOGISTICS INC.
TRANSPORTATION REINVENTED!

- Développement de relations solides avec les clients et les transporteurs, et maintien d'une communication professionnelle.
- Maintien de tous les KPI quotidiens, hebdomadaires et mensuels et effort constant pour dépasser les objectifs.
- Identification d'opportunités chez les clients pour accroître l'efficacité et offrir les meilleures solutions logistiques.
- Développement de stratégies pour réduire le temps de travail grâce à l'utilisation d'outils système et à l'amélioration des processus.
- Respect des procédures opérationnelles normalisées (PON), des politiques et des lignes directrices de l'entreprise, ainsi que développement de nouvelles efficacités et idées d'amélioration continue.
- Être proactif(ve) et autonome, ainsi qu'adaptable aux besoins changeants du marché.
- Bien travailler dans un environnement d'équipe ouvert, collaboratif et au rythme rapide.

Ce que vous apportez :

- **Bilingue** (français/anglais) requis (écrit et oral).
- Diplôme d'études postsecondaires requis.
- **1 à 3 ans d'expérience** dans un rôle de répartition ou similaire avec expérience en service à la clientèle, un atout.
- **Expérience en courtage de fret 3PL** en LTL avec une certaine exposition aux charges complètes (FTL), ou expérience similaire, un atout.
- Connaissance des différents types d'équipement – p. ex. fourgon, réfrigéré, plateau, intermodal, etc., un atout.
- Expérience avec les systèmes TMS, LoadLink, DAT, Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).
- Connaissance géographique du Canada et des États-Unis, un atout.
- Volonté d'apprendre les techniques de négociation.
- Excellentes compétences en communication, tant à l'oral qu'à l'écrit, avec les parties internes et externes.
- Capacité à travailler de façon autonome et en équipe dans un environnement au rythme rapide.
- Proactif(ve) et autonome, fiable, précis(e) et minutieux(se).
- Grand souci du détail, communicateur(trice) persuasif(ve), volonté d'apprendre.
- Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément, à travailler sous pression et compétences en résolution de problèmes.

À propos :





MACTRANS

MACTRANS LOGISTICS INC.
TRANSPORTATION REINVENTED!

Chez Mactrans Logistics, nous offrons des services de transport logistique de tierce partie (3PL) à travers l'Amérique du Nord. Nommée parmi les entreprises à la croissance la plus rapide au Canada par le Globe & Mail pendant cinq années consécutives, nous sommes engagés envers l'innovation, la fiabilité et un service à la clientèle exceptionnel. Notre culture collaborative favorise la croissance, l'inclusivité et le travail d'équipe, faisant de Mactrans un endroit où vous pouvez vous épanouir. Joignez-vous à nous pour faire partie d'une équipe tournée vers l'avenir qui façonne le futur de la logistique.

Les entrevues seront déterminées en fonction des qualifications, de l'expérience et des informations fournies sur le curriculum vitae du candidat. Seuls les candidats qualifiés seront contactés pour une entrevue.

Vous devez habiter à une distance raisonnable de navettage pour postuler à ce poste, car la portion en présentiel est de trois (3) jours par semaine dans la région du Grand Montréal. Veuillez envoyer votre CV et lettre de présentation à careers@mactrans.ca.

